

令和2年2月13日

一般社団法人大阪府医師会
会長 茂松 茂人 様

大阪市保健所長 吉田英樹

「帰国者・接触者相談センターから帰国者・接触者外来受診までの
一般的な流れ」について（周知）

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は本市保健衛生行政に格別のご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスに関する市民等の相談窓口としましては、裏面参考のとおり案内しております。とりわけ、中国湖北省、浙江省からの入国者・帰国者など新型コロナウイルス感染症を疑われる方につきましては、事前に「帰国者・接触者相談センター」に連絡いただき、保健所で受診する医療機関を調整させていただくこととしております。

ご参考までに別紙「帰国者・接触者相談センターから帰国者・接触者外来受診までの一般的な流れ」を添付いたします。

貴会会員への周知方ご高配のほどお願いいたします。

連絡先

大阪市保健所感染症対策課（感染症グループ）

担当：桑原

電話 06-6647-0656 FAX 06-6647-1029

新型コロナウイルス相談窓口

1 大阪市 帰国者・接触者相談センター

電話：06-6647-0641

受付時間：9時から17時30分まで（祝日を除く月曜日から金曜日）

（上記以外の時間は宿日直センターの番号をご案内します。）

主な相談対象者※

（1）発熱かつ呼吸器症状があり、新型コロナウイルス感染症確定患者と濃厚接触歴がある人

（2）37.5度以上の発熱かつ呼吸器症状があり、発症前14日以内に流行地の滞在歴がある人

（3）37.5度以上の発熱かつ呼吸器症状があり、発症前14日以内に流行地の滞在歴がある人と濃厚接触歴がある人

※令和2年2月13日現在流行地とは、中国湖北省、浙江省を指します。

2 大阪府 府民向け相談窓口

電話：06-6944-8197

受付時間：9時から18時まで（土曜・日曜・祝日も対応）

詳しくは、大阪府ホームページ「新型コロナウイルス感染症の発生に伴う電話相談窓口の設置について」をご確認ください。

3 厚生労働省 電話相談窓口

電話：0120-565653

受付時間：9時から21時まで（土曜・日曜・祝日も対応）

4 外国人のための相談窓口（公益財団法人大阪国際交流センター）

電話：06-6773-6533

E-Mail：center@ih-osaka.or.jp

受付時間：9時から19時まで（月曜から金曜）

9時から17時30分まで（土曜・日曜・祝日）

対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、フィリピン語、日本語

※ただし、来館の場合は通訳・翻訳機により計30言語

詳細は公益財団法人大阪国際交流センターホームページをご確認ください。

5 外国人観光客向け相談窓口

大阪観光局において、相談窓口を設置しています。

大阪観光局ホームページ「新型コロナウイルス肺炎について」をご確認ください。